

TECHNISCHE DATEN

Voraussetzungen

| PIMphony | PIMphony IP |
|---|---|
| Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE | |
| Max. 200 Teilnehmer | |
| Festnetztelefone | |
| Alcatel-Lucent IP Touch™-Telefone der Serie 8 oder Digitaltelefone der Serie 9 Drahtlose Alcatel-Lucent DECT- oder GAP-Telefone Alcatel-Lucent 300/400/500 DECT-Telefone Analoge Telefone – Alcatel-Lucent OmniTouch 8118 und 8128 WLAN-Telefone | Mit Headset für den PC ist kein Telefon erforderlich |
| PC | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Intel Pentium® 266/300 MHz oder höher mit 64 MB RAM • 140 MB freier Festplattenspeicher, CD-ROM-Treiber • Ethernet-Karte • SVGA-Grafikkarte (mind. 1024 x 768 Pixel, falls Assistent-Modus verwendet wird) • Microsoft® Windows® 2000 Professional SP4 und Server • Microsoft Windows XP Professional und Home, x64 Edition • Microsoft Windows 2003 Server und R2 • Microsoft Windows 2008 Server und R2 • Microsoft Windows 7 | <ul style="list-style-type: none"> • Pentium II 300 MHz oder höher mit 80 MB RAM • 140 MB freier Festplattenspeicher, CD-ROM-Treiber • Ethernet-Karte oder xDSL-Modem, Windows-kompatibel mit Vollduplex-Treiber • SVGA-Grafikkarte (mind. 1024 x 768 Pixel, falls Assistent-Modus verwendet wird) • SoundBlaster®-kompatible® PC-Soundkarte mit Lautsprechern • Microsoft® Windows® 2000 Professional SP4 und Server • Microsoft Windows XP Professional und Home, x64 Edition • Microsoft Windows 2003 Server und R2 • Microsoft Windows 7 |

Funktionsübersicht

| Funktionsbeschreibung | PIMphony | | | |
|---|----------|-----|------|-----------|
| | Basic | Pro | Team | Attendant |
| Telefoniefunktionen | | | | |
| Tätigen/Annehmen von Anrufen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Anruf annehmen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Rückfrage | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Halten von Anrufen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Weiterleiten/Weiterleiten in einem Schritt | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Konferenz | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Anrufumleitung | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Rufablehnung | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Rückruf | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Kurzwahl mit Drag & Drop oder Kopieren & Einfügen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Namenswahl mit örtlichem TK-Verzeichnis | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Namenswahl über einen LDAP-Verzeichnisserver | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Direkte Umleitung an Benutzer-Voicemail | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Programmierung von Textweiterleitung | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Anzeige des Weiterleitungsstatus bei Überwachung | | | ✓ | ✓ |
| Nomadic-Modus | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ausführliches Anrufprotokoll | | | | |
| Eingehende/Ausgehende Anrufe | | | | |
| Angenommene/nicht angenommene Anrufe | | | | |
| Detaillierter Anrufbeleg (Name, Rufnummer, Datum, Anrufdauer) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Anrufannahmestatus | | | | |
| Rufumleitungsstatus, falls Weiterleitung erfolgt | | | | |
| Eingebundenes Anrufprotokoll (bei Ausführen von PIMphony) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Zentrales Anrufprotokoll (in den Anrufserver eingebunden) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Einfacher Rückruf | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Exportierbare Anrufprotokolldatei | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Voicemail-Funktionen | | | | |
| Voicemail-Benachrichtigung | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Zugriff auf Voicemail | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Lesen/Löschen von Sprachnachrichten | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Abhören von Nachrichten auf dem Telefon oder PC (bei Multimedia-PC) | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Herunterladen von Sprachnachrichten auf den PC | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Unified Messaging | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Gesprächsaufzeichnung in der Voice-Mailbox | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Sonstige Funktionen | | | | |
| Überwachungsfunktion | | | ✓ | ✓ |
| Standortübergreifende Überwachung | | | | ✓ |
| Assistentenmodus | | | ✓ | ✓ |
| Verwaltung von Telefonpasswörtern in PIMphony | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Verwaltung von Benutzerinformationen in standortübergreifenden Umgebungen | | | | ✓ |
| Anzeige von ACD-Gruppenamen oder Namen gewählter Nummern | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Verfügbare Sprachen | | | | |
| Französisch | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Deutsch | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Englisch (GB und USA) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Spanisch | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Niederländisch | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Polnisch | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Italienisch | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ungarisch | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Tschechisch | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Portugiesisch | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Rumänisch | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Slowakisch | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Slowenisch | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Russisch | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Finnisch | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Griechisch | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Traditionelles Chinesisch (Hongkong, Taiwan) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Nutzer-Oberfläche | | | | |
| Telefonsymbol in der Taskleiste von Microsoft Windows: Anrufstatus, Anrufer | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Telefonleiste: Anrufstatus, Anrufverwaltung, Anrufprotokoll, Kontaktkartenzugriff, (1) Voicemail, (1) Popup-Konfiguration, (1) automatisches Ausblenden | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Telefonfenster: Anrufverwaltung mit Multiline-Funktion, Anrufprotokoll, Kontaktkartenzugriff, (1) Voicemail, (1) Popup-Konfiguration, (1) programmierbare Softkeys (maximal 50), Anruferkarte | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Zwei Statussymbole für Voicemail | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Überwachungsfenster | | | ✓ | ✓ |
| Assistentenansicht | | | ✓ | ✓ |

(1) Abhängig vom jeweiligen PIMphony-Profil (siehe Funktionsliste oben)

| Funktionsbeschreibung | PIMphony | | | |
|--|----------|-----|------|-----------|
| | Basic | Pro | Team | Attendant |
| Integration in Microsoft Outlook | | | | |
| Anruf von einer Kontaktkarte in Microsoft Outlook aus (2) | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Namenswahl | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Automatisches Popup der Kontaktkarte | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Manuelles Bildschirm-Popup | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Setup-Assistent für Bildschirm-Popups | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Journaleintrag | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Senden von E-Mails | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Microsoft Outlook 2000 | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Microsoft Outlook 2002 | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Microsoft Outlook 2003 | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Microsoft Outlook 2007 | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Microsoft Outlook 2010 (32-Bit-Version) | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Unterstützung öffentlicher und mehrerer Ordner | | ✓ | ✓ | ✓ |
| ACT! 6.0, 8.0, 9.0, 10.0, 11.0, 12.0 und 13.0 (Sage Group) | | | | |
| Anruf von einer ACT! Karte (2) | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Namenswahl | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Automatisches Popup der Kontaktkarte | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Manuelles Bildschirm-Popup | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Journaleintrag | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Senden von E-Mails | | ✓ | ✓ | ✓ |
| GoldMine 5.7, 6.5, 6.7, 7.0, 7.5, 8.0, 8.5 und 9.0 (FrontRange Solutions) | | | | |
| Namenswahl | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Automatisches Popup der Kontaktkarte | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Manuelles Bildschirm-Popup | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Integration in Microsoft Access | | | | |
| Namenswahl | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Automatisches Popup der Kontaktkarte | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Manuelles Bildschirm-Popup | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Access 2000 | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Access 2002/2003 | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Access 2007 | | ✓ | ✓ | ✓ |
| IBM Lotus Notes | | | | |
| Namenswahl | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Automatisches Popup der Kontaktkarte | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Manuelles Bildschirm-Popup | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Journaleintrag | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Lotus Notes 5.02 bis 6.5, 8.0 und 8.5 | | ✓ | ✓ | ✓ |

(2) Für diese Funktion muss der Telefonie-Dienstleister separat installiert werden (auf der Anwendungs-CD-ROM enthalten).

| Funktionsbeschreibung | PIMphony | | | |
|---|----------|-----|------|-----------|
| | Basic | Pro | Team | Attendant |
| Sprachkomponente | | | | |
| PIMphony mit physischen Telefonen (IP Touch-Telefone der Serie 8 und Digitaltelefone der Serie 9, analoge Telefone, 300/400 DECT- und GAP-Telefone, OmniTouch 8118 und 8128 WLAN-Telefone) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| PIMphony mit Multimedia-PC (VoIP) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| G.711-Codec | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| G.723.1-Codec | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| G.729A-Codec | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| QoS-Management (3) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Sonstige | | | | |
| Starten eines Programms von PIMphony aus, mit Parametern | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Online-Aktualisierungsdienst | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Unterstützte Windows Terminal Server Edition | | | | |
| Microsoft Windows 2000 Terminal Server | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Microsoft Windows 2003 Terminal Server | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Microsoft Windows 2008 Terminal Server (SP2) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Unterstützte Windows-Version | | | | |
| Microsoft Windows 2000 Professional SP4 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Microsoft Windows 2000 Server | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Microsoft Windows XP Home und Professional (SP1 + SP2), x64 Edition | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Microsoft Windows 2003 Server | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Microsoft Windows 2003 Server R2 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Microsoft Windows Vista (alle Editionen 32 und 64 Bit)(4) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Microsoft Windows 7 (SP1) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

(3) Konfiguration muss auf dem PC erfolgen.

(4) IP media unter Windows Vista wird von PIMphony Version 5.1 nicht unterstützt.

Kompatibilitätsregeln

| | |
|-----------------------|--|
| PIMphony, Version 5.1 | Alcatel-Lucent OmniPCX Office, Version 4.1 und niedriger |
| PIMphony, Version 6.4 | Alcatel-Lucent OmniPCX Office, Version 5.x, 6.x, 7.0 und OmniPCX Office RCE, Version 8.x |